

VINICIUS ADEILDO DA SILVA

Rio de Janeiro, RJ

Celular: +55(21) 97292-3730

E-mail: viniciusad@outlook.com.br

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/viniciusad>

Site / Portfolio: <https://viniciusad.com>

Analista de Tecnologia da Informação – Desenvolvedor Front-End

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Experiência de mais de 12 anos na Área de Tecnologia da Informação, atuando em Infraestrutura e Service Desk, em empresas de grande e médio porte nos segmentos de óleo e gás, consultoria, tecnologia e bancos.
- Vivência no apoio aos usuários, presencial e remoto, na utilização de ferramentas com experiência em atendimento multicultural, interagindo com interlocutores de outras nacionalidades.
- Amplo conhecimento em Active Directory, Windows Server 2016 e console de administração do Office 365 e Azure.
- Experiência com monitoração de ambiente Windows através do System Center Configuration Manager 2012 R2 e LanSweeper.
- Conhecimento em instalação e manutenção de aplicações e desktops virtuais Citrix, desde a criação até o acesso para o usuário final.
- Experiência em instalação, configuração e resolução de problemas em Windows XP, 7, 8, 10 e Office 365 e em configurações em smartphones Android e iOS.
- Habilidade na resolução de problemas em ERP Alterdata e MXM, implementação, análise e resolução de erros em sistemas bancários e em impressoras Ricoh e equipamentos de videoconferência Polycom.
- Experiência em atendimentos multiculturais, interagindo com interlocutores de outras nacionalidades, desenvolvimento de manuais técnicos e resolução de problemas em inglês.
- Facilidade de adaptação, negociação em ambientes de conflitos, persistência, empatia, criatividade, tomada de decisões e proatividade.

EXPERIÊNCIA

SPX CAPITAL

05/2021 – ATUAL

ANALISTA DE SUPORTE

- Suporte bilíngue, presencial e remoto aos usuários;
- Instalação e configuração de Desktops, Notebooks e Smartphones para todos os usuários;
- Configuração de ramais e salas de reunião (vídeo conferências, ligações via Polycom e apresentações);
- Resolução de erros e bugs em sistemas internos, através de análise em DLL, Registro de Windows, registro de arquivos base do Windows (OCX, DLL, etc.);
- Instalação e configuração de impressoras (RICOH e Samsung);
- Implementação e distribuição de Aplicações para diversos computadores, via automações e scripts (Batch, Powershell, VBS);
- Gerenciamento de usuários e suas devidas permissões via Active Directory (criação de usuários, permissões de acessos, desbloqueio de senhas, reset de senhas e afins);
- Gerenciamento de e-mails e usuário via Google Workspaces e Microsoft 365.

ANALISTA DE SUPORTE

- Suporte bilíngue, presencial e remoto aos usuários, incluindo C-Levels da organização;
- Instalação e configuração de Desktops, Notebooks e Smartphones para todos os usuários;
- Configuração de ramais e salas de reunião (vídeo conferências, calls e apresentações);
- Resolução de erros e bugs em sistemas internos do banco, através de análise em DLL, Registro de Windows, registro de arquivos base do Windows (OCX, DLL, VB, etc);
- Instalação e configuração de impressoras (RICOH);
- Implementação e distribuição de Aplicações e Desktops virtuais através do Citrix;
- Gerenciamento de usuários e suas devidas permissões via Active Directory (criação de usuários, permissões de acessos, desbloqueio de senhas, reset de senhas e afins).

ANALISTA DE SUPORTE

Cliente: TBG - Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A.:

- Monitoramento da infraestrutura de segurança através do System Center Configuration Manager 2012;
- Monitoramento e controle de ameaças de segurança através do SCCM 2012;
- Deployment de atualizações críticas e de segurança do Windows e Office através do SCCM 2012;
- Status Report da disponibilidade dos Servidores e Estações de Trabalho do cliente: Inatividade, Atualizações, Malwares, Configurações etc;
- Confecção de Relatórios Gerenciais e RDM's enviadas e apresentadas ao cliente.

Cliente: CSM Sport & Entertainment (Projeto Fifa World Cup 2014):

- Atendimento avançado junto aos usuários (Windows XP, 7, 8 e Macintosh);
- Controle de usuários no Active Directory - Windows Server 2010 (permissões, senhas, adicionar e excluir funcionários);
- Rotina de Backup;
- Configuração de Impressoras;
- Configuração e instalação de Sistema Operacional (Windows e Macintosh) em estações de trabalho e notebooks;

ANALISTA DE SUPORTE N2

→ Cliente: Caixa Econômica Federal (Projeto de migração Windows 8):

- Atendimento avançado junto aos usuários (Windows XP, 7 e 8);
- Configuração de Impressoras;
- Instalação de Servidores e Switches;
- Configuração e instalação de imagem (Windows) em estações de trabalho, estações financeiras (caixa das agências) e notebooks da CEF de acordo com suas diretrizes de segurança;
- Atualmente participando do projeto nacional de atualização do Sistema Operacional (Windows XP para Windows 8), instalando, configurando e corrigindo erros e incompatibilidade do Sistema Operacional com os Sistemas internos da Caixa.

ANALISTA DE SUPORTE

→ Cliente: Fundação Biblioteca Nacional (Projeto de modernização do CPD):

- Monitoramento dos sistemas da Biblioteca Nacional através do Nagios;
- Atendimento aos usuários via telefone e suporte remoto;
- Acesso aos Servidores para restabelecer as bases caso haja alguma falha ou queda nas mesmas;
- Controle e solicitação de ativos de TI conforme necessidade dos usuários.

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA

→ Cliente: ONS e BR Distribuidora (Monitoramento Trend Micro):

- Análise de servidores com ferramentas de segurança Trend Micro;
- Monitoramento dos sistemas de segurança nos ambientes;
- Análise e correção de possíveis focos de infecção (Worms, Malwares, Spywares, Graywares);
- Implementação de soluções de segurança Trend Micro em ambientes de servidores (Linux e Windows);
- Análises mais complexas eram enviadas diretamente para as equipes da Trend Micro nas Filipinas, com comunicação em Inglês.

AUXILIAR TÉCNICO DE TI

→ Cliente: Petrobras (Projeto Gasoduto de integração Sudeste-Nordeste):

- Controle dos Softwares e Hardwares do Empreendimento;
- Suporte presencial (Lotus Notes, Windows XP, Office 2003, SAP, Rede);
- Controle de permissões de acesso para os funcionários no servidor do Empreendimento;
- Interação junto a TIC Petrobras para controle e resolução dos chamados para o Empreendimento (Facilitador).

FORMAÇÃO ACADÊMICA**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

Escola Superior Cândido Mendes, RJ - (2013)

IDIOMAS

Inglês - Avançado

CURSOS COMPLEMENTARES**ESPECIALIZAÇÃO DEV: DESENVOLVEDOR FRONT-END**

Instituto Infnet (2021) - Carga horária: 96hs

ESPECIALIZAÇÃO INFRA: ADMINISTERING SYSTEM CENTER 2012 CONFIGURATION MANAGER







Allen Informática (2015) - Carga horária: 40hs

ESPECIALIZAÇÃO INFRA: DEPLOYING SYSTEM CENTER 2012 CONFIGURATION MANAGER
Allen Informática (2015) - Carga horária: 40hs

ESPECIALIZAÇÃO INFRA: TREND MICRO OFFICESCAN 10.5
Trend Micro (2010) - Carga horária: 30hs

ATIVIDADES

Bootcamps, Palestras, Workshops e Cursos.

<p>Alta Disponibilidade AWS</p> 	<p>Azure Fundamentals AZ-900</p> 	<p>Data Universe</p> 
<p>Desenvolvedor Python</p> 	<p>SCCM - MS10748</p> 	<p>SCCM - MS10747</p> 
<p>Treinamento Angular</p> 